

Noticias con **Q** de Calidad

Instituto para la Calidad Turística Española, ICTE

Febrero 2011

Más de 1.300 personas consolidan la Noche "Q" como referente en FITUR

Un año más el ICTE ha organizado la Noche "Q", que fue presidida por el Secretario General de Turismo y el presidente del Instituto para la Calidad Turística Española.

El evento contó con la presencia de la Vicepresidenta de Turismo de la Rioja, Consejeros de Cantabria y Castilla y León; Viceconsejeros de Turismo de Aragón y Ceuta; Subsecretario de Turismo de la Comunidad Valenciana y los Directores Generales de Turismo de Andalucía, Asturias, Baleares, Cantabria, Castilla la Mancha, Castilla y León, Extremadura y La Rioja.

La gala tuvo como objetivo reconocer la apuesta por el Sistema de Calidad Turística Española. Esta edición, que se celebró en el Pabellón de Honor del Estadio Santiago Bernabéu, contó con la asistencia de más de 1.300 personas, entre las que destacaron autoridades nacionales, internacionales, autonómicas y locales; empresarios, asociaciones turísticas y medios de comunicación.

En el transcurso del acto, el Presidente del ICTE, Miguel Mirones, trasladó a los asistentes que "la Noche "Q" se ha convertido en la gran fiesta del sector turístico español y eso es un orgullo para el instituto".

Mirones expresó su satisfacción sobre el crecimiento del 25% en nuevas certificaciones, "lo que indica que el sector turístico español se preocupa por la calidad".

Continuó agradeciendo el esfuerzo de la Comunidad Autónoma de Cantabria para ser merecedora del Premio "Q" y de la empresa McDonald's "que ha demostrado que cuando una gran empresa apuesta por la "Q", el objetivo se alcanza en un tiempo determinado. Además ha puesto el valor de lo certificado convirtiéndolo en calidad".

El Presidente del ICTE finalizó su discurso afirmando que "promocionando la "Q" nos diferenciamos de todos aquellos que no la tienen. Sólo si desde el sector nos implicamos en lo que creemos, seremos capaces de pedir a las administraciones que nos ayuden".

Por su parte el Secretario General de Turismo, Joan Mesquida, señaló la importancia de la Noche "Q", que se ha convertido en un referente en el marco de FITUR.

Mesquida expresó su agradecimiento "a la "Q" de Calidad porque es un compromiso de plena satisfacción con los clientes". Concluyó señalando que "este es un sector donde se nota permanentemente la coordinación entre lo privado y lo público y que en el turismo no hay diferencias ideológicas, es una cuestión de Estado".

Durante el transcurso de la Noche "Q" se entregaron los diplomas acreditativos a las 923 entidades que obtuvieron o renovaron la Marca "Q" Calidad Turística a lo largo de 2010.

La Comunidad Autónoma de Andalucía ha sido un año más



Miguel Mirones y Joan Mesquida en la entrega de los Premios Q.



Entrega de los certificados a Galicia.

quien ha obtenido mayores reconocimientos, seguido de la Comunidad Valenciana y Galicia.

El sector de restauración ha conseguido durante 2010 colocarse en primer lugar en cuanto

a certificaciones por sectores, seguido del hotelero y las agencias de viaje.

El Presidente del ICTE, Miguel Mirones, intervino en CIMET

El pasado 18 de Enero, se dieron cita bajo el título 'Comercialización en España de los destinos turísticos de Iberoamérica', los presidentes de las Organizaciones españolas y los Ministros de Turismo de los principales países iberoamericanos, para abordar la situación que atraviesan sus respectivos sectores y la incidencia que tienen en los países vecinos.

El presidente del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), Miguel Mirones, intervino en primer lugar, para tratar e informar sobre la internacionalización de las normas de calidad turística en el seno de International Organization for Standardization (ISO), que se está llevando a cabo en estos momentos. Mirones explicó que en 2006 se inició un proyecto de internacionalización "que ahora es ya una realidad". "Es un proyecto plenamente consoli-

do, ya que en la actualidad son nueve las diferentes normas existentes a través de ISO, las cuales van desde el Turismo de Salud a instalaciones náuticas deportivas, pasando por Turismo de aventura, Turismo industrial y oficinas de información turística, entre otras".

En este sentido, el presidente del ICTE destacó la gran cooperación internacional, asegurando que "ya son 71 países, nueve de ellos de Iberoamérica, los que están trabajando activamente en los diferentes grupos de trabajo constituidos". En el caso concreto del mercado nacional, resaltó que "España es el único país que tiene un sistema de certificación integral". Como punto final a su discurso, el Presidente del ICTE recordó que "estamos trabajando en acuerdos con los países iberoamericanos para exportar nuestro sistema de trabajo".



Mirones lanza dos mensajes dirigidos a las administraciones y al sector turístico

Solicita que todas las administraciones escuchen al sector en sus demandas. Considera prioritaria la inversión consensuada de los fondos públicos. Pide avanzar en procesos que intensifiquen la colaboración público-privada.

El escenario de entrega de certificaciones "Q" ha sido el marco elegido por el presidente del ICTE para lanzar dos mensajes muy concretos dirigidos por un lado a las administraciones y por otro a los empresarios.

Mirones ha manifestado que "ahora más que nunca, es muy importante que las administraciones escuchen al sector y a sus representantes en sus respectivas asociaciones para consensuar dónde y en qué hay invertir el dinero disponible para nuestro sector" para continuar diciendo que "el sector turístico español está muy bien estructurado a través de sus asociaciones y tienen muy claro cuáles son las necesidades del mismo y dónde son los puntos en los que más que nunca hay que centrar el esfuerzo de la inversión" solicitando además a todas las administraciones que "refuercen el diálogo que tienen abierto con el sector turístico y que consensúen todas sus inversiones de una manera decidida en Calidad Turística", incidiendo en que "el

sector turístico español apuesta por la "Q" de Calidad", instando a todas las organizaciones que "en su apuesta de futuro en calidad sea la "Q" la referencia, y que ayuden a los empresarios a promocionar la marca, porque promocionando la marca se está promocionando a la vez las empresas y los destinos".

El presidente del instituto se dirigió a los empresarios expresando que "todos los que tenemos la "Q" de Calidad tenemos que ser capaces de poner en valor nuestra marca, nuestro trabajo y el esfuerzo de nuestros equipos para conseguir una certificación, y por lo tanto tenemos que hacer una apuesta clara para promocionar nuestra marca en campañas de publicidad, y en todo aquello que sea posible, porque promocionando nuestra marca estamos consiguiendo diferenciarlos de todos aquellos establecimientos que no tienen "Q" de Calidad".

Continuó Mirones manifestando que "en el sector tenemos que dar un paso adelante y adaptarnos a esta

nueva realidad económica, siendo conscientes de que muchas de las demandas que se han venido haciendo a la administración a partir de ahora no van a estar en disposición de atenderlas siempre, porque sus restricciones presupuestarias van a ser muy importantes." Para expresar con rotundidad que "sólo si desde el sector turístico nos implicamos decididamente en apoyar y en trabajar por aquellos proyectos en los que de verdad creemos, seremos capaces de tener la fuerza moral suficiente para pedir a las administraciones que nos acompañen en este esfuerzo".

El presidente del instituto concluyó afirmando que "ahora más que nunca es importantísimo reforzar la colaboración público-privada y buscar fórmulas de trabajo conjunto, como la que supone el sello de Calidad Turística, y que suponen el esfuerzo de la administración nacional, en este caso con una importante dotación económica a través de la Secretaría General de Turismo y en la



Miguel Mirones, en la VII Noche Q.

que hay una co-gestión del instituto, en la que participan todas las administraciones: nacional, autonómica y local en nuestra Junta Directiva". Señalando asimismo que "la decisión final la tiene el sector empresarial, la fórmula de co-gestión tiene que ir acompañada de la cofinanciación".

Nuevo curso de homologación de auditores en Galicia



Del 31 de enero al 4 de febrero tendrá lugar en A Coruña, un curso de homologación de auditores para las normas UNE de Golf, Balnearios, Hoteles y Restaurantes, cuyo objetivo será la cualificación de auditores que obtendrán los conocimientos necesarios para auditar bajo el esquema de las normas de calidad anteriormente mencionadas.

Puede obtener más información en formacion@icte.es



Autoridades.



Equipo ICTE.



Cóctel en el terreno de juego.



Joan Mesquida, Secretario General de Turismo, en la Noche Q.



Miguel Mirones en el discurso de la VII edición de la Noche Q.



Premio Q a McDonald's.



Premio Q a la Consejería de Turismo de Gobierno de Cantabria.



Entrega de los certificados a Andalucía.



Stand del ICTE en Fitur.