



MIRA DEZA // Víctor Fuentes



Los restaurantes Cabanas y Casa Sánchez reciben hoy la Q de Calidade Turística 2010

La secretaria xeral de Turismo, Carmen Pardo, preside hoy en Santiago de Compostela el acto de entrega de las certificaciones Q de Calidade Turística 2010. El acto se desarrollará en el salón teatro de la rúa Nova compostelana y entre los establecimientos distinguidos figuran dos reconocidos restaurantes de la comarca dezana. Se trata de Cabanas, en Lalín, y Casa Sánchez, de Ro-deiro. Sus responsables está previsto que acudan esta mañana al acto para recoger esta importante distinción que recae en dos de los restaurantes más representativos de la comarca. Este sello está coordinado por el Instituto para la Calidad Turística Española y además de locales de restauración, se distinguen establecimientos hosteleros, casas rurales o alojamientos con encanto.

Audiencia: 30.000

Difusión: 6.075

Valor Pub: 84,8 €

ABC

ESTABLISHED IN 1788 FOR THE KINGDOM OF CASTILE

Toledo

21-Dic-2010

Sección: Local

Pág.: 54



ESPACIO: 46 cm2

PORCENTAJE: 5%

PERIODICIDAD: Diario

Jornada sobre calidad turística en Madridejos

Hoy, a las 11.30 horas, tendrá lugar en el salón de actos del antiguo convento de san Francisco de Madridejos, una jornada informativa sobre «Q de Calidad Turística y Turismo Industrial», que llevará cabo el Área de Turismo de la Cámara de Comercio e Industria de Toledo y donde está prevista la participación representantes de empresas de la comarca aportando sus experiencias en la materia. Dicha actividad está organizada por El Patronato de Cultura y Turismo del Ayuntamiento de Madridejos y la Antena Local Madridejos-La Mancha, en colaboración con la Delegación del Instituto para la Calidad Turística Española de Toledo, informa J. García.



21-Dic-2010

ESPACIO: 406 cm2

PORCENTAJE: 35%

PERIODICIDAD: Diario

Premio de calidad turística para Madrid

El premio lo recibe, concretamente, el Patronato de Turismo de Madrid; y es la primera vez que un organismo de estas características recibe tal distinción.

El Patronato de Turismo de Madrid ha recibido la marca "Q" de Calidad Turística para Patronatos de Turismo concedida por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), siendo el primer patronato de turismo de España en obtenerla, con una valoración final de 872 puntos sobre los 1.000 posibles.

Además, el ICTE ha concedido también al Patronato de Turismo de Madrid la "Q" de Calidad Turística para Oficinas de Turismo, avalando así el nivel de calidad de los 10 centros y puntos de información de que dispone la administración municipal, como son los centros de turismo de la Plaza Mayor y Colón; los puntos de información Turística de Callao, Cibeles y Paseo del Arte, así como los tres situados en el aeropuerto de Barajas (Terminales 2 y 4); la Unidad Móvil de Información Turística, y el Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE) situado en la Comisaría de Centro.

"No puede haber mejor broche final para este año en el que el Patronato ha cumplido 30 años al servicio del turista que visita Madrid y del sector turístico madrileño", señaló el delegado de Economía, Empleo y Participación Ciudadana, Miguel Ángel Villanueva.

Esta certificación, concedida por el ICTE, avala el esfuerzo realizado por el Ayuntamiento de Madrid y su Patronato de Turismo, para dotar a la capital de un modelo de servicio y atención en destino con los máximos niveles de calidad y orientado no solamente a la acogida, sino también a la fidelización de los más de siete millones de turistas que escogen Madrid cada año.

Villanueva señaló que desde 2003 se ha ido desarrollando una estrategia de atención y fidelización para mejorar los servicios turísticos, que ha llevado a pasar de 1 oficina de información y 4 informadores en 2003 a 10 puntos de información y más de 80 informadores en 2010. El delegado añadió que "la mejora de los servicios de atención y fidelización debía ser también cualitativa. La calidad y la excelencia han sido transversales a cada proyecto y a cada actividad del Patronato de Turismo. Y me atrevo a decir que esa garantía de calidad por la que todo el sector turístico ha apostado fuertemente en Madrid, nos ha permitido resistir mejor como destino ante la crisis económica".

En el último estudio realizado entre los usuarios de los servicios municipales turísticos, el Patronato obtiene una nota de 8,61 puntos y el 99% de los turistas afirman que repetirían su visita a estos centros.

Récord de visitantes

Durante el mes de octubre de este año se batió un récord en turismo con los cerca de 792.000 turistas que visitaron Madrid, un 8,8% respecto a octubre de 2009 y más de un 12% en turismo extranjero con respecto al mismo mes. También en el mes de octubre se produce un récord histórico de pernoctaciones cifradas en 1.546.323, un 9,4% más respecto al mismo mes en 2009 y un 11,3% más de extranjeros.

En los 10 primeros meses de 2010 visitaron Madrid más de 6,5 millones de turistas, casi un 10% más que en el acumulado de enero a octubre en 2009.

Comité de Calidad

Villanueva apuntó que, después de estos 30 años, "comenzamos otra etapa que es la de mantener estos estándares de calidad y seguir mejorando. Para ello, el Patronato de Turismo ha creado un Comité de Calidad que continuará proponiendo mejoras en el servicio que prestamos".

La obtención de las certificaciones obtenidas, que se une a otras medidas ya aprobadas como las Cartas de Servicio del Patronato de Turismo donde se recogen los derechos de los visitantes que acuden a estos servicios, afianza el compromiso del Ayuntamiento por alcanzar la plena satisfacción de los visitantes.

El ICTE, organización empresarial formada por las Asociaciones Turísticas más importantes de este país, se constituyó en el año 2000 como una Entidad de Normalización y Certificación de Sistemas de Calidad para las empresas y organismos turísticos, con el fin de apoyar la competitividad de la industria turística española. En la actualidad, más de 2.300 establecimientos ostentan la "Q" de Calidad correspondientes a 20 sectores turísticos.





21-Dic-2010

ESPACIO: 44 cm2

PORCENTAJE: 4%

PERIODICIDAD: Diario

La comunidad logra un récord de establecimientos con el sello Q de Calidad

■ Galicia cuenta ya con 191 establecimientos distinguidos con la certificación Q de Calidad Turística. La secretaria xeral para el Turismo, Carmen Pardo, presidió ayer en Santiago el Acto de Reconocimiento y Entrega de los Diplomas Acreditativos de las Certificaciones Q de Calidad Turística, en el que 70 establecimientos turísticos de Galicia recibieron el citado distintivo.



Quince establecimientos hosteleros lucenses lograron la Q de calidad turística

REDACCIÓN

LUGO. Quince establecimientos lucenses, integrados en la Asociación Provincial de Empresarios de Hostelería, consiguieron la certificación Q de calidad turística. Ayer recogieron el distintivo en Santiago de Compostela.

Los hoteles Coto Real (Rábadade), Ego (Viveiro) y Vila do Val (O Valadouro) y el restaurante Paprica (Lugo) la obtuvieron por primera vez. Este último es el único restaurante de la provincia en recibir este sello de calidad.

Los once que lo mantuvieron son la Casa Grande da Ferrería de Rugando (Quiroga); la Casa Grande da Fervenza (O Corgo); el Pazo da Trave (Viveiro); la Reitoral de Anllo (Sober); el Hotel Jorge I (Lugo); los paradores de Monforte de Lemos, Ribadeo e Vilalba; la Casa do Romualdo (Taboada); el Balneario de Lugo, y el Gran Hotel.

La marca Q es garantía de la calidad de los servicios y de los productos y de la profesionalidad del personal. La concede el Instituto para la Calidad Turística Española.



21-Dic-2010

ESPACIO: 468 cm2

PORCENTAJE: 39%

PERIODICIDAD: Diario

El Gobierno central otorga a Boiro el premio Ciudad de la Ciencia y la Innovación

Es el único municipio de Galicia entre los 30 galardonados en España// Reconoce su compromiso con el empleo y la I+D+i

SUSO SOUTO
Boiro

El Concello de Boiro acaba de ser condecorado con el distintivo *Ciudad de la Ciencia y la Innovación* que el Ministerio de Ciencia otorga este año por primera vez, siendo además el único municipio gallego entre los 30 premiados en España.

Dicho galardón reconoce "el importante esfuerzo y compromiso que viene desempeñando el Concello con la I+D+i y su contribución desde la esfera local al cambio de modelo productivo".

Fueron premiados 30 municipios en tres categorías según su número de habitantes (Boiro fue distinguido en la de menos de 20.000) para un período de tres años (aunque se puede renovar por méritos).

Durante ese tiempo, Boiro contará con una serie de beneficios en el marco de las políticas de I+D+i al pasar a formar parte de la Red de Ciudades de la Ciencia y la Innovación (Red Innpulso). Entre esos beneficios figuran el fomento de proyectos de colaboración entre los municipios galardonados; la promoción en eventos internacionales relacionados con I+D+i; preferencia para la ubicación de instalaciones científicas y tecnológicas de titularidad o participación estatal; prioridad para acoger reuniones sectoriales de las Comunidades autónomas

El Concello había presentado su candidatura en base al vivero de empresas

El alcalde recogió el distintivo en Madrid durante la entrega de premios de los Premios de Asturias

y otros agentes del sistema de I+D y congresos y seminarios de sus organismos públicos de investigación.

Esta primera edición se centró en los proyectos más innovadores con cargo al Fondo Estatal para el Empleo y la Sostenibilidad Local. En este sentido, Boiro ve reconocido el proyecto (con el que se postuló para el premio) por el que construyó el vivero de empresas con centro de formación y la Escuela de Hostelería, usando la ayuda no sólo para crear empleo durante su ejecución, sino para generarle en el futuro.

La noticia cogió por sorpresa al alcalde, Xosé Deira, cuando recibía los distintivos Q de Calidad Turística para las playas de Mañóns, Carragueiros y A Retorta. Deira mostró su satisfacción "no sólo polo premio, senón, sobre todo, polo traballo que reconece". La entrega del galardón será en un acto que presidirán los Príncipes de Asturias. delegribeira@elcorreogallego.es



Ares, izqda., Beatriz Mato, Natalia Laiño y Deira, en una visita al vivero de empresas. Foto: S.S.



Los representantes del restaurante Cabanas, de Lalín, y Casa Sánchez, de Rodeiro, recibían ayer la certificación Q de calidad turística, que concede el Insti-

tuto para la Calidad Turística Española y que entregó la secretaria xeral para o Turismo de la Xunta, Carmen Pardo. Este galardón se suma a la lista de re-

conocimientos que tienen los dos establecimientos dezanos y que, por ende, contribuirá a colocar a la comarca entre los reclamos gastronómicos.

SALOMÉ SOUTELO ■ Lalín

El sello Q de calidad turística aglutina ya a más de 2.000 establecimientos españoles, según indica su promotor en exclusiva, el Instituto para la Calidad Turística Española. A este sello se acogen tanto restaurantes como establecimientos hoteleros, casas rurales o alojamientos con encanto, una vez que adoptan ciertas normas y niveles de calidad que marca —y revisa— dicho instituto. Entre esos dos millares de locales figuran el restaurante Cabanas, de Lalín, y Casa Sánchez, de Rodeiro. Los representantes de los dos establecimientos dezanos recogieron ayer la certificación de manos de la secretaria xeral para o Turismo, Carmen Pardo.

Para José Luis Iglesias, alma mater del Cabanas, el galardón es un premio “non a nivel persoal, senón para todo o equipo que conforma este restaurante. Ademais, reflexa a miña política de loitar pola calidade. Por tanto, esta letra Q é unha recompensa que hai que coidar”. Para obtener esta certificación, el restaurante de la calle Pintor Laxeiro apenas tuvo que realizar cambios, “tan só modificar algúns impresos para enfocalos doutra maneira”, indica Iglesias. El afamado restaurador está, además, nominado para el Plato de Oro, un ga-

La cocina dezana se abre a España

Los restaurantes Cabanas y Casa Sánchez reciben el certificado Q de calidad turística



José Luis Iglesias y Álvaro Sánchez recibieron ayer sus galardones // Xoán Álvarez



lardón también de ámbito nacional. A la espera de conocer si recibe este reconocimiento, José

Luis Iglesias insiste en que “sempre téis que estar innovando, porque hai que coidar os clientes todos os días”. De hecho, el instituto que concede la letra Q se encarga de realizar revisiones para comprobar que los locales certificados si-

guen manteniendo el mismo nivel de calidad que les permitió acceder a este certificado. Y es

que, además, la letra Q para los dos locales de Lalín y Rodeiro supone un plus para la comarca, a nivel turístico. “Esta letra Q é como unha guía nacional, porque se garante a nivel estatal que cumples con todas as normas”, indica el restaurador del

Cabanas, un local que el próximo 1 de febrero cumplirá 10 años.

Más antiguo es el restaurante Casa Sánchez, de Rodeiro. Hasta 1994 funcionó como bar, pero a partir de ese año Rubén Sánchez decidió incorporar el restaurante que, tras su fallecimiento, sigue en manos de la familia, con su esposa Isabel Sobrado al frente. Uno de sus hijos, Alejandro —que trabaja en el local— asegura que

la obtención del certificado Q de calidad “é un acontecemento moi grande para a familia, pois trátase do primeiro galardón”. Fue su hermano Álvaro el que ayer recogió la certificación. Este establecimiento tampoco tuvo que afrontar grandes reformas para disponer del galardón, y de ahora en adelante mantendrá la misma línea que le ha hecho merecedora de esta letra Q. El local, además, es famoso por su menú de carne de caza en temporada y supone, para Rodeiro, una de las referencias gastronómicas del municipio. “Esta vila non é moi grande, polo que agardamos que a letra Q que acabamos de

obter axude a difundir Rodeiro”, reseña el joven.

Además de contribuir a la satisfacción del cliente, la letra Q permite la formación continuada del personal y el desarrollo de planes de mejora, entre otros aspectos.

“Tés que estar innovando todos os días” indica José Luis Iglesias, del Cabanas

“O galardón axudará a difundir Rodeiro” dice Alejandro Sánchez, de Casa Sánchez



22-Dic-2010

ESPACIO: 30 cm2

PORCENTAJE: 2%

PERIODICIDAD: Diario

ARDALES

Apartamentos Ardales recibe la Q de Calidad

■ El Instituto para la Calidad Turística Española ha otorgado la Q de Calidad Turística a Apartamentos Ardales, primer alojamiento de la comarca con este distintivo por ofrecer al cliente «un alto grado de satisfacción y cumplimiento de los objetivos que aseguran una estancia turística de alta calidad». **A. G. ARDALES**



McDonald's abre las puertas de sus restaurantes a los consumidores

I. M. VALENCIA

■ En 2011, los restaurantes de McDonald's de Valencia abren sus puertas a los consumidores, que podrán conocer cómo funcionan por dentro y comprobar de primera mano por qué han sido reconocidos con la Q de Calidad. Además, se abrirá en Valencia la segunda casa Ronald McDonald de España, dedicada a los niños hospitalizados, cercana al nuevo Hospital la Fe. La empresa ha realizado una inversión de dos millones de euros para su puesta en marcha, después de que en 2009 se pusiera la primera piedra donada por la Generalitat.



ANTENA LOCAL

Jornadas sobre calidad turística en Madridejos

La Antena Local de Madridejos - La Mancha celebrará en el próximo mes de febrero de 2011 unas Jornadas bajo el título de "Q de Calidad Turística y Turismo Industrial".

Estas jornadas se realizan en colaboración con la Delegación Territorial del Instituto para la Calidad Turística Española en Toledo y el Patronato Municipal de Cultura del Ayuntamiento de Madridejos.

Los participantes en las jornadas podrán conocer con detalle el tema de la Q de calidad y además se realizarán visitas a empresas en funcionamiento de la zona, que podrán contar su experiencia en esta materia.

EL DÍA



30-Dic-2010

ESPACIO: 178 cm2

PORCENTAJE: 14%

PERIODICIDAD: Diario

Escapada rural

TURISMO DE INTERIOR

Las fiestas navideñas pueden ser el momento perfecto para escapar al interior de la Región. ¿Se imagina la bienvenida a 2011 o esperar la llegada de los Reyes Magos en una casa rural con todas las comodidades tras un intenso día en contacto con la naturaleza? Saque su lado más aventurero y recorra senderos a pie, en bici o a caballo, baje a las profundidades de la tierra, vuele tan alto como un hal-

cón o alcance picos de montañas. Respire aire puro con olor a pino en cualquiera de los alojamientos rurales y campings del interior, muchos con la Q de Calidad Turística, y disfrute de una estancia inolvidable. En el Noroeste encontrará una tierra llena de contrastes, en la que realizar actividades al aire libre, disfrutar de la vista de extensos viñedos o pasear por pueblos de montaña con un gran patrimonio cultural. Bullas, Calasparra, Caravaca de la



:: JUAN CRESPO

Cruz, Cehegín y Moratalla le descubrirán el valor de su riqueza cultural y folclórica, y campos que se pierden más allá de la imaginación entre frondosas montañas y robustas sierras. Si el destino elegido es el Valle de Ricote, revivirá el pasado árabe del último reducto morisco del Levante en yacimientos, cuevas, casas solariegas, norias e iglesias. Abarán, Archena, Blanca, Ojós, Ulea, Villanueva del Río Segura y Cieza dibujan una postal con infinitas huertas e innu-

merables palmerales. En las calles y campos de Abanilla, Fortuna, Jumilla o Yecla le esperan hermosos paisajes, los beneficios de las aguas termales y vinos con D.O. Y para los más intrépidos, Sierra Espuña, uno de los pulmones verdes de la Región. Volverá al origen, se rodeará de tradiciones, cultura y gastronomía mientras disfruta de un entorno natural inigualable y viaja al medievo recorriendo castillos y fortificaciones.

Información: www.murciaturistica.es.