

La IV edición de los Premios Ocio de Calidad pone de manifiesto el compromiso social y empresarial

La Asociación de Ocio Nocturno premia el trabajo del ICTE

El Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) ha sido galardonado con el Premio Ocio de Calidad 2011, impulso a la calidad y a la excelencia empresarial, otorgado por Noche Madrid, asociación de empresarios de ocio nocturno de la Comunidad de Madrid, en una gala celebrada el pasado 14 de julio, que contó con la presencia de numerosos empresarios del sector de ocio nocturno.

El ICTE fue reconocido en este acto por su trabajo asociado a la Marca 'Q' en el sector del ocio nocturno, así como por su impulso en la implantación de este sistema de calidad en la gestión de los locales de ocio.

Constituidos en 2005, los premios Ocio de Calidad se conceden con carácter bianual y pretenden destacar y reconocer los proyectos e iniciativas públicas y privadas que más contribuyen a la dignificación del sector ocio y a la promoción de un ocio seguro y de calidad.

La concesión de estos galardones permite dar a conocer el esfuerzo y compromiso de todos aquellos que participan en la regulación y dinamización de la noche como espacio de encuentro, pero también como



Fernando Fraile, Dionisio Lara, Antonio Bernabé y Pedro Serrano en la entrega del Premio Ocio de Calidad 2011.

motor de la actividad económica y de la proyección internacional de Madrid.

"El secretario general de Turismo y Comercio Interior destacó la importancia estratégica que tiene para el turismo la oferta lúdica"

El acto, que contó con la presencia del secretario general de Turismo y Comercio interior,

Joan Mesquida, destacó la importancia estratégica que tiene para el turismo la oferta lúdica y recreativa de la noche madrileña y española en general y, en este contexto, señaló la importancia de la colaboración público-privada que facilite la plena incorporación del sector empresarial de la noche a la promoción turística.



Ayuntamiento de Gijón.

El ICTE concede la 'Q' de Calidad Turística al Patronato de Turismo de Gijón

La Sociedad Mixta de Turismo de Gijón es la encargada de la gestión del Patronato

En el acto, estuvieron presentes Fernando Couto, concejal de Promoción Económica y Empleo, Fernando Fraile García, director general del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), Alberto Martínez Villa, delegado de ICTE en Asturias, y Joaquín Miranda, gerente de la Sociedad Mixta de Turismo.

El director general del ICTE, Fernando Fraile García, hizo entrega el pasado 17 de agosto a la Sociedad Mixta de Turismo de Gijón de la Marca 'Q' de Calidad Turística para Patronatos de Turismo.

Esta certificación, que concede el ICTE, avala el esfuerzo realizado por la Sociedad Mixta de Gijón para implantar un nuevo modelo de organización, a fin de aumentar la efica-

cia y la eficiencia en la acogida y fidelización de sus visitantes.

La Norma UNE 187007 Patronatos de Turismo, establece los requisitos que deben cumplir los Patronatos de Turismo en cuanto a la gestión interna y prestación de los servicios, cuya finalidad es el desarrollo del turismo local.

Asturias cuenta en la actualidad con 100 establecimientos turísticos certificados con la 'Q' de Calidad Turística, 27 de ellos ubicados en la localidad gijonesa.

Esta norma es de obligado cumplimiento para todos aquellos Patronatos de Turismo que quieran ser certificados mediante la Marca 'Q' de Calidad Turística Española, que les aportará prestigio, diferenciación, fiabilidad y rigor.

El ICTE es el organismo encargado de otorgar la Marca 'Q' Calidad Turística

Málaga cuenta con una nueva Delegación Territorial del ICTE

La Cámara de Comercio de Málaga será la sede que acogerá la nueva Delegación Territorial del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) en Málaga y provincia, fruto de un acuerdo al que han llegado el Instituto y la entidad cameral.

Entre las funciones de la Cámara de Comercio como Delegación ICTE estará la de actuar como interlocutor entre el ICTE y las entidades turísticas de la provincia de Málaga, además tendrá que velar por el correcto desarrollo de los procesos de calidad, de acuerdo a los Reglamentos y Procedimientos existentes, así como impulsar y difundir la cultura de la Calidad en las empresas turísticas de Málaga.

Para el ICTE, la apertura de esta nueva delegación supone acercar la labor del Sis-

tema de Calidad Turístico Español al empresariado, cuyo nexo de unión será la Cámara de Málaga, lo que contribuirá a incrementar el número de empresas turísticas que se certifiquen con la 'Q' de Calidad Turística y por consiguiente mayor calidad en el sector empresarial turístico.

La Cámara expresa con la firma de este acuerdo que "ante una situación turística actual cada vez más competitiva, se hacen necesarias herramientas de diferenciación con respecto a la competencia".

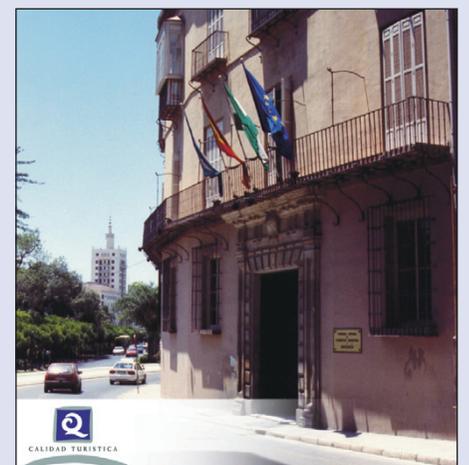
Señalando a continuación que "la calidad es el elemento diferenciador por excelencia". Por ello, la Cámara de Comercio de Málaga, desde el área de Turismo, ha tomado el relevo de la Asociación de Hoteleros de la Costa del Sol

(AEHCOS) en su labor por promover la implantación de la 'Q' de Calidad Turística entre todas las empresas del sector turístico de la provincia de Málaga.

Con la apertura de esta nueva dependencia, son ya 23 las Delegaciones Territoriales ICTE en todo el territorio nacional que se encuentran a disposición de los empresarios, resultando siete de ellas fruto de los acuerdos adquiridos entre ICTE y Cámaras de Comercio.

Certificados en Andalucía

Andalucía cuenta en la actualidad con 334 establecimientos certificados con 'Q' de Calidad Turística, 93 de ellos se encuentran en la provincia de Málaga, un 28% del total de la Comunidad autónoma.



Cámara de Comercio de Málaga.

41 nuevas entidades turísticas, certificadas con la 'Q'

Tras la celebración de los últimos comités de certificación, 41 nuevas entidades han obtenido la 'Q' de Calidad.

Oficinas de Información Turística

Las OMIT de Calviá, Illetes, Palmanova, Peguera y Santa Ponça, en Mallorca; la Agencia de Desenvolupament Econòmic i Turístic de L'Escala en Girona; la Oficina Provincial de Turismo de Zaragoza y la Tourist info Elx, son las nuevas Oficinas de Información Turística (OIT) que han obtenido la 'Q' que otorga el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), tras superar con éxito la evaluación del comité de certificación del Instituto.

Las OIT continúan registrando cifras muy positivas, aumentando el número de certificaciones en un 11,6% respecto a 2010 y en un 33,3% desde 2009.

Restaurantes

El sector Servicios de Restauración suma 623 restaurantes certificados con la 'Q', representando cerca de un 30% del total de las certificaciones, 2.225.

Los nuevos restaurantes certificados son: País Vasco: **Restaurante Larruz Bilbao, Restaurante Algorri, Restaurante Marina Berri**. Asturias: **Restaurante Bellavista y Restaurante**

Tierrastur Gijón. Andalucía: **Taberna-Restaurante La Fragua**. Comunidad Valenciana: **Cervecería Restaurante Davi'S**. Murcia: **Restaurante Guirrete**.

Hoteles y apartamentos turísticos

El grueso de las mismas se reparte entre Andalucía, con 88 hoteles certificados, Comunidad Valenciana, 58, Cataluña, 49, Galicia, 42, y Canarias, 41. Navarra: **Apartamento Metsola, Palacio Castillo de Gorraiz**. País Vasco: **Hotel Apartamento Rural Atxurra e Iriarte Jauregia Hotel**. Andalucía: **Hotel Benalmádena Palace**. Canarias: **Hotel Casa del Sol**. Cataluña: **La Perla Hotels**.

Playas

Cantabria y Cataluña se reparten estas nuevas certificaciones, que ya suman 182 playas certificadas en el litoral español, 29 más que el año anterior.

El incremento de las certificaciones en las playas con respecto al año anterior es del 19%, situándose por encima de los niveles de crecimiento de otros sectores turísticos más consolidados.

La Comunidad andaluza continúa en primer lugar con 60 playas certificadas, seguida de la Comunidad Valenciana con 47; Cataluña y Región de Murcia con 25; Galicia con nueve y Asturias

con siete. Cantabria con cuatro playas certificadas adelanta a Baleares que cuenta con tres, y Ceuta se mantiene en último lugar, con dos. Canarias y País Vasco, Comunidades muy implicadas en la certificación de sus servicios turísticos, sin embargo no cuentan con playas certificadas, aunque sí en proceso.

Las nuevas incorporaciones quedan repartidas de la siguiente forma: Cantabria: **Playa de El Sable y Playa de La Arena**. Cataluña: **Playa Del Racó**.

Alojamientos Rurales

Estas nuevas certificaciones corresponden a Valencia, Galicia y País Vasco, sumando 219 certificados.

La Comunidad gallega continúa siendo la comunidad con mayor número de certificados en este sector, con 52 alojamientos rurales, seguida de Castilla la Mancha, con 47, y Navarra, con 22. País Vasco cuenta con 17 establecimientos certificados y la Comunidad Valenciana con 10.

Nuevos alojamientos rurales certificados: Galicia: **Casa Franco**. En la Comunidad Valenciana: **Aras Rural**. En Vizcaya: **Aldori Landetxea**.

Agencias de Viajes y Campings

Agencias de viaje: Grupo 7 Viajes, ubicada en Madrid, y Viajes Ibertour, habien-

do certificado esta última, tanto la oficina central de Barcelona, como la sucursal ubicada en Sevilla. Con estas nuevas incorporaciones, suman 377 agencias de viajes y 24 campings certificados.

En cuanto a los campings, se han otorgado ambas 'Q' de Calidad Turística a Camping Azahar Residencial, correspondiente a la Comunidad Valenciana, y Camping Punta Batuda, en Galicia.

Espacios Naturales Protegidos

Dos parques obtienen la 'Q' que otorga el ICTE: el paisaje protegido de San Juan de la Peña y monte Oroel en Aragón y el parque natural de Fuentes del Narcea, Degaña e Ibañeta en Asturias.

Castilla y León es la Comunidad autónoma con mayor implantación.

Con este dato se incrementa el número de espacios naturales que cuentan actualmente con la 'Q', siendo la de Castilla y León, con nueve espacios, la que lidera el ranking de certificaciones en este sector, seguida de Cataluña y Asturias, ambas con cuatro acreditaciones. En la actualidad 28 espacios naturales protegidos cuentan con 'Q' de Calidad.

Patronatos de Turismo

Se ha aprobado la acreditación, bajo la norma de Patronatos de Turismo, para

la Sociedad Mixta de Turismo de Gijón y el Patronato Provincial de Turismo de Zaragoza. Con estas, ya son cuatro los patronatos de turismo que cuentan con la 'Q' de Calidad Turística, correspondientes a las Comunidades de Aragón, Asturias, Cantabria y Madrid.

Empresas de Turismo Activo e Instalaciones Náutico Deportivas

El número de empresas de turismo activo certificadas asciende ya a cuatro, y el de instalaciones náutico deportivas a tres. Estas nuevas certificaciones corresponden a Andalucía, Cataluña y Comunidad Valenciana, siendo las mismas, la instalación náutico deportiva **Puerto Sherry, Ribals** turismo activo y **Tururac** turismo activo, respectivamente.

De esta forma, Cataluña y Comunidad Valenciana suman sus primeras certificaciones en turismo activo, que junto a País Vasco y Andalucía, son las únicas cuatro Comunidades que cuentan con empresas de turismo activo certificadas.

En relación a las instalaciones náutico deportivas, Puerto Sherry se convierte en la primera certificada en Andalucía. Las anteriores certificaciones corresponden a Valencia y Baleares.

El Gobierno Vasco destina 1,1 millones de euros para modernizar y certificar con la 'Q' de Calidad Turística los establecimientos turísticos de Euskadi

Este es uno de los acuerdos aprobados el pasado 26 de julio por el Consejo de Gobierno del Ejecutivo autonómico, que tiene como fin favorecer el desarrollo de una oferta turística cada vez más competitiva.

Las ayudas podrán llegar incluso al 40% de la inversión que hayan hecho las empresas, con un máximo de 12.000 a 24.000 euros por establecimiento, según el tipo de mejora que se haya acometido.

Además el Gobierno Vasco aprobó también otra línea de ayudas, con un total de 200.000 euros, para tratar de aumentar el número de empresas turísticas vascas distinguidas con la 'Q' de Calidad Turística y con certificados en gestión ambiental.



Campaña 'Q' Calidad Turística Gobierno Vasco.

Actualmente existen 273 establecimientos con la 'Q' de Calidad, lo que convierte a Euskadi en la segunda Comunidad autónoma con mayor número

de certificaciones. Las ayudas podrán alcanzar hasta el 75% de la inversión y la subvención máxima por establecimiento es de 12.100 euros.

El ICTE crea un curso de formación para la Implantación de un Sistema de APPCC en Servicios de Restauración, según la norma UNE 167012

19, 20 y 21 de septiembre en Madrid

Con motivo de la publicación de la nueva norma UNE 167012 y atendiendo a la obligatoriedad por ley del cumplimiento de adoptar los requisitos para un sistema de autocontrol basado en los principios del APPCC, el ICTE lanza su primer curso dirigido a profesionales del sector para informar y dar a conocer dichos requisitos, así como su vinculación directa con la serie de normas UNE 167000's.

El ICTE crea este curso de formación con el objetivo de dotar a los alumnos de los conocimientos y las competencias necesarios para implantar de manera adecuada

un sistema de Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico según la norma UNE 167012 y elaborar toda la documentación que exige dicho sistema y cumplir la legislación en esta materia.

El curso está dirigido a responsables de calidad, miembros de equipos APPCC, técnicos, consultores o profesionales implicados en la implantación y mantenimiento de un sistema de autocontrol basado en los principios del APPCC.

Para más información sobre el curso visite el apartado de Formación de nuestro periódico digital www.calidadturistica.com.

Mirones: 'La coordinación es eficiencia en el resultado y aplicarla entre el sector público y privado es fundamental'

El presidente del ICTE y vicepresidente del Consejo de Turismo de CEOE España, Miguel Mirones, clausuró el pasado 20 de julio el foro Exceltur celebrado en Santander, que tuvo como objetivo principal debatir cuestiones clave que determinan el posicionamiento diferencial en los mercados en los que compiten las empresas y destinos turísticos españoles.

Miguel Mirones destacó la necesidad de desarrollar una colaboración público-privada de forma que se aprovechen las sinergias, y para ello hacía referencia a dos ejemplos actuales:

1. Observatorio del turismo termal, "en el que los propios afectados no participamos", explicaba

Mirones que lleva meses intentando conocer en detalle este proyecto sin resultados claros.

2. Club de productos, de calidad, muy locales "imposibles de posicionar", según Mirones, quien asegura que "una marca más global, potente como es la 'Q' de Calidad y volcar los esfuerzos en una marca más potente podría aportar unos resultados más favorables".

El presidente del ICTE insistió en que "la coordinación es eficiencia en el resultado y la apuesta por la coordinación del sector público y privado es fundamental. Esto el empresariado español lo tenemos clarísimo, y si lo tienen también las administraciones avanzaremos mucho más rápido".

Administración central, a través de la Secretaría General de Turismo, representantes de Comunidades autónomas y agentes sociales relacionados, es el encargado de diseñar, elaborar y definir cuáles son los requisitos que debe cumplir la UNE 187002 para espacios naturales protegidos.

Dentro de los trabajos de normalización turística que lleva a cabo el ICTE de la mano de AENOR, está la constante actualización de las normas de calidad turística, con el fin de adaptarlas a nuevas situaciones del mercado y requerimientos de los clientes.

En la actualidad 28 espacios naturales protegidos cuentan con la 'Q' en toda España, siendo Castilla y León, con nueve espacios, la que lidera la certificación. Seguida de Cataluña y Asturias, con cuatro, y Aragón, con tres.



Mirones en el foro Exceltur, celebrado en Santander.