



Asociación para la Calidad del Turismo Rural

Encuentro **CONSOLIDACIÓN E INNOVACIÓN** de los Sistemas de Calidad Turística en los **ALOJAMIENTOS RURALES**



Miércoles, día 16 (tarde)

16;45 horas: RECEPCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN

17;00 horas: **APERTURA**

Sr. D. Jesús Blanco Oporto. Presidente de la Asociación para la Calidad del Turismo Rural

Sr.D. Fernando Fraile. Director General del Instituto para la Calidad Turística Española. (ICTE)

Sr.D. José Carlos Campos Regalado. Director General de Turismo. Consejería de Cultura, Turismo y Deporte. Gobierno de Cantabria.

Sr.D. Gonzalo Ceballos Watling. Subdirector General de Desarrollo y Sostenibilidad Turística.

17;30 horas: **GRUPO DE DISCUSIÓN**

Situación y contexto de los alojamientos rurales certificados

Sr. D. Ángel Modino Gómez. Lloyd´s Register Quality Assurance

Sr. D. Luciano Sánchez Calvo. Asociación Gallega de Turismo Rural (AGATUR)

Sr. D. Rubén Molina Cala. Acento Rural (Asesores en sistemas de gestión de calidad)

Sr. D. Fernando Fraile. Instituto para la Calidad Turística Española. (ICTE)

Sra. Dña María Jesús Muro Allue. Casa Rural Puyuelo

Presenta: Dña. Paula Suances Hernández. Grupo Desenvolvimento Rural Terras Do Deza.

Modera: Sr. D. Francisco Javier Terán Diez Consultoría y Desarrollo en Red, sl

Financia:



Organiza:



Colabora:



Con la asistencia técnica:



18;30 horas: **PAUSA Y CAFÉ**

19;00 horas: **PRESENTACIÓN**

Sistema de Gestión Sostenible y Competitivo de las PYMES Turísticas

Sr. D. Agustín de la Torre Vivas. Secretario de la Asociación de Turismo Rural de Cantabria

Presenta: Sra. D^a.Ana Bedoya Romera. Secretaria General de la ACTR

20;30 horas: **PRESENTACIÓN de la publicación:**

"Marco de competencia de los alojamientos rurales: calidad, nuevas tecnologías y la eficiencia como factores críticos de éxito"

21;00 horas: **CÓCTEL**

Jueves, día 17 (mañana)

10;00 horas: **GRUPO DE DISCUSIÓN**

Los gerentes de los alojamientos rurales y los retos de los sistemas de calidad (Herramientas para la gestión sí, habilidades también)

Sr. D. Alberto Batanán Porras. SGS ICS Ibérica SA

Sr. D. José Julián Cabezón. Asociación de Casas Rurales de la Rioja (Asca Rioja)

Sr. D. Manuel González Gallego. MG2 Consultoría, sl

Sra. Dña. Maria Cruz Cádiz. Instituto para la Calidad Turística Española. (ICTE).

Sra. Dña. Ana Bella Llera Ceferino. Viviendas Rurales Las Calderas

Presenta: Sr. D. Javier Romero. Asociación de Turismo Soria Pura

Modera: Sr. D. Francisco Javier Terán Diez Consultoría y Desarrollo en Red, sl

11;30 horas: **PAUSA Y CAFÉ**

12;00 horas: **GRUPO DE DISCUSIÓN**

Estrategia de innovación en la gestión de los alojamientos rurales (Enfoque y reorientación de la marca de calidad)

Sr. D Antonio García. Bureau Veritas Certification.

Sr.D. Francisco Parra Oncis. Presidente Turismo Verde

Sra. Dña. Marta Añíbarro Aguado. Amapola Calitat,sl

Sr. D. Rafael Frande Ortiz. Posada La Llosa

Sra. Dña. Maria Cruz Cádiz. Instituto para la Calidad Turística Española. (ICTE).



Financia:



Organiza:



Colabora:



Con la asistencia técnica:



Presenta: Sra. Dña. Pilar Rodríguez Podríguez. Asociación de Turismo Ouro Verde

Modera: Sr. D. Francisco Javier Terán Díez Consultoría y Desarrollo en Red, sl

14;00 horas: **CIERRE**

Dr. D. Jesús Blanco Oporto. Presidente de la Asociación para la Calidad del Turismo Rural

Sr. D. Miguel Mirones Díez. Presidente Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)

Sra. Dña. Gema Igual Ortíz. Concejala de Turismo y Protocolo. Ayuntamiento de Santander.

Sr. D. Francisco López Marcano. Consejero de Cultura, Turismo y Deporte del Gobierno de Cantabria

14,30 horas: **ALMUERZO**

Objetivos de la acción:

El fin último de este encuentro tiene dos dimensiones. La primera se basa en la búsqueda de claves que consoliden los sistemas de calidad y la segunda la incorporación de elementos que innoven y desarrollen la función de las marcas de calidad en los Alojamientos Rurales.

A través de los tres grupos de discusión se pretende:

- Diagnosticar el sector de Alojamientos Rurales que se han certificado en la marca de calidad turística.
- Redefinir el valor de la marca de calidad para los Alojamientos Rurales
- Fortalecer los procesos de dirección y gestión de los alojamientos rurales

Metodología:

La reflexión y análisis se hacen a través de un formato de preguntas y respuestas que coordina el moderador de la mesa de discusión.

El documento que establece las pautas para cada mesa de discusión se entregará con una antelación de 15 días.

Lugar:

Palacio de la Magdalena. Santander (Cantabria)



Financia:



Organiza:



Colabora:



Con la asistencia técnica:



Perfil de entrada:

Empresarios/as de turismo rural, emprendedores/as, agentes de desarrollo local, agentes sociales, consultores y auditores de sistemas de calidad, estudiantes, y cualquier interesado en la calidad, el turismo y el medio rural.

Inscripciones:

La inscripción se realiza previo registro y abono de los derechos correspondientes:

- Inscripción general: 70 euros
- Inscripción socios ACTR: 50 euros
- Inscripción estudiantes: 30 euros
- Inscripción profesionales en situación de desempleo: 30 euros

La inscripción genera los siguientes derechos:

- Acreditación y acceso a las mesas de trabajo
- Material
- Café día 16 y 17
- Cóctel día 16
- Almuerzo día 17
- Traslados del hotel al Palacio de la Magdalena en el caso que se aloje en el hotel oficial del encuentro
- Libro: Marco de competencia de los alojamientos rurales: Calidad, innovación y nuevas tecnologías como factores claves de éxito

Alojamiento:

La organización pone a su disposición un hotel concertado con la siguiente tarifa:

Precio habitación individual con desayuno: 52 euros

Precio habitación doble con desayuno: 56 euros

IVA incluido

Información y reservas: 942.21.70.00. Eva Ortega



Financia:



Organiza:



Colabora:



Con la asistencia técnica:

