

Noticias con **Q** de Calidad

Instituto para la Calidad Turística Española, ICTE

Diciembre 2009

Apertura de la nueva Delegación ICTE en Toledo

La Cámara de Comercio e Industria de Toledo va a gestionar la delegación que el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) ha puesto en marcha en la ciudad manchega. Así lo contempla el convenio de colaboración que firmaron, el pasado 17 de Noviembre, en la sede central de la Corporación cameral, el presidente de la Cámara y el director general del ICTE.

En este sentido, la Cámara de Comercio va a actuar como interlocutor entre el ICTE y las entidades turísticas de la provincia de Toledo. Tendrá que velar por el correcto desarrollo de los procesos de calidad, de acuerdo a los Reglamentos y Procedimientos existentes en esta materia. El Presidente de la Cámara, Fernando Jerez, manifestó que "la Cámara se compromete a impulsar y difundir la cultura de la Calidad en las empresas turísticas de Toledo", recordando que este compromiso comenzó por ellos mismos, ya que la Oficina de Congresos de Toledo, gestionada por la Cámara, se certificó con la Q de calidad en 2007.

El director general del ICTE se mostró convencido de que "la apertura de esta nueva Delegación Territorial del instituto en el seno de la Cámara la van a sentir más próxima las empresas de Toledo, lo que contribuirá a incrementar el número de establecimientos turísticos que se certifiquen, en esta provincia, con la Q de Calidad Turística".

De igual manera se manifestó el director general de Turismo y Artesanía, Fernando de Pablo, que quiso dejar claro que la calidad es un factor diferenciador y por tanto es un parámetro fundamental para la Junta de Castilla-La Mancha. En su opinión "en un sector tan complejo como el turismo, la Q puede marcar la diferencia".

Por ello, el director general quiso recordar a las empresas del sector, que la Junta subvenciona en un 75% los costes derivados de la certificación de la Q de calidad. Del mismo modo, también subvenciona con hasta un 75% los costes del mantenimiento de dicha certificación. Por otra parte Fernando de Pablo

recordó que de las 99 empresas certificadas en la Región, 20 de ellas han obtenido la certificación durante este año por lo que, aseguró "vamos por buen camino".

A la firma del convenio de colaboración con el ICTE, también asistieron el delegado provincial de Turismo y Artesanía, Jesús Nicolás, el vicepresidente de la Diputación de Toledo, Álvaro Gutiérrez, la concejala de Turismo del Ayuntamiento de Toledo, Milagros Tolón y el presidente de la Asociación de Hostelería de Toledo, Valentín Salamanca.

Castilla la Mancha suma, con esta firma, dos delegaciones territoriales ICTE, Albacete y Toledo, gestionadas ambas por las Cámaras de Comercio e Industria.

Con motivo de la firma del convenio, el ICTE y la Cámara de Comercio organizaron una jornada informativa dirigida a empresas del sector turístico de la provincia de Toledo en las que se explicaron los objetivos, líneas de actuación y nuevas tareas que se van a asumir tras la creación de la delegación ICTE en Toledo.



Firma Convenio delegación ICTE Toledo.



Charla con empresarios en Toledo.



Miguel Mirones, presidente del ICTE, entrega la placa Q al concejal de turismo de Estepona, Carlos Rodríguez.

El presidente del ICTE entregó la "Q" de Calidad Turística al Concejal de turismo de Estepona

Carlos Rodríguez, concejal de turismo, recibió la "Q" de Calidad Turística de manos del Presidente del ICTE, Miguel Mirones, en la sede del Instituto para la Calidad Turística Española, por la certificación del Palacio de Congresos de Estepona.

Rodríguez se mostró muy satisfecho con el reconocimiento que supone esta placa que entrega el instituto a la labor desarrollada en la implantación de una norma de calidad y posterior consecución de la Marca "Q".



El director general del ICTE, a la izquierda de la fotografía, junto al resto de ponentes en el Foro de Ingeniería, Energías Renovables y Eficiencia Energética (Fingerplus).

Más de 1.600 expertos abogan por la sostenibilidad como ventaja competitiva en los hoteles

Más de 1.600 expertos del sector turístico abogaron por el desarrollo sostenible en los hoteles como ventaja competitiva y factor de ahorro en el marco del Foro de Ingeniería, Energías Renovables y Eficiencia Energética (Fingerplus) celebrado en Madrid.

El Director General del ICTE, Fernando Fraile, acudió a esta mesa de diálogo en la que participaron, entre otros, el director general del ITH Álvaro Carrillo; el director corporativo de Medio Ambiente e Ingeniería de NH Hoteles, Luis Ortega, y el delegado comercial de distribución de Buderus, Pedro Calleja. Fernando Fraile abogó por "unir" la sostenibilidad con la accesibilidad universal en el programa de "calidad turística".

"En España hay 2.500.000 de personas con alguna discapacidad, por lo que es preciso unir estos conceptos de sostenibilidad con la accesibilidad universal en las normas de calidad turística", explicó Fraile, quien agregó que "aunque las certificaciones sean voluntarias, el mercado ya lo está demandando".

Por último, el director del ICTE aseguró que la empresas que invierte en "innovación sostenible está por encima de la que no", porque "cuenta con valores diferenciales que van más allá de aspectos tradicionales y contribuyen a un mayor margen de rentabilidad".

La Xunta de Galicia promociona la "Q" de Calidad Turística

La Sociedad de Imagen y Promoción Turística de Galicia, TURGALICIA, organismo dependiente de la Consellería de Turismo de la Xunta de Galicia ha puesto en marcha durante los meses de noviembre y diciembre una campaña de publicidad interior para promocionar los establecimientos y servicios turísticos que es-

tán certificados con la Marca Q de Calidad Turística.

TURGALICIA, como ente colaborador del Sistema de Calidad Turística Española en Galicia, pretende difundir con esta campaña los valores de este distintivo de calidad con el objetivo de incentivar entre el sector turístico gallego la adhesión de nuevos establecimientos y servicios a este Sistema.

Por otra parte, esta promoción pretende dar a conocer los beneficios de la Marca Q entre el público final y los empresarios del sector turístico gallego.

Esta acción se desarrollará en medios de comunicación especializados de Galicia, lugares de uso público como aeropuertos y estaciones de ferrocarril, y otros espacios urbanos.



Presentación Marca Q para Ocio Nocturno.

Presentación de la Marca "Q" Calidad Turística para el Ocio Nocturno

La cita tuvo lugar el pasado 24 de Noviembre, en el Palacio de Congresos y Exposiciones de Madrid, en el marco de la 4ª edición del Simposio de Actividades Lúdicas y Recreativas, SALYR, organizado por la Asociación Nacional de Empresarios por la Calidad del Ocio, ECO.

La cuarta edición del simposio se centró en la presentación de la Marca "Q" de Calidad Turística para el sector recreativo, la primera de estas características que se realiza a nivel nacional.

En el acto inaugural intervinieron Miguel Mirones, Presidente del Instituto para la Calidad Turística Española, Gonzalo Ceballos, Subdirector General de Desarrollo y Sostenibilidad Turística de Turespaña, Yuri Fernandez, Turismo Madrid, Javier

Oyarzabal de Miguel, Coordinador General de Economía del Área de Gobierno de Economía y Empleo del Ayuntamiento de Madrid, José María Rubio, Presidente de la Federación Española de Hostelería, FEHR, y Dionisio Lara, Presidente de ECO, en el que todos coincidieron en la importancia de la normalización turística en el Ocio Nocturno, un valor fundamental para el empresario que aportará "garantía y seguridad" a los clientes.

La futura norma UNE que regulará la marca "Q" Calidad Turística para Ocio Nocturno ha sido elaborada por organizaciones empresariales representativas del sector, siendo ECO quien lidera este grupo de trabajo normalizador en el que el ICTE actúa como secretario del mismo.

El ICTE toma posesión de una de las Vicepresidencias del comité de miembros afiliados de la OMT

La Organización Mundial del Turismo eligió en Astana (Kazajistán), en el marco de su Asamblea General, al nuevo presidente de los Miembros Afiliados de su organización, Eulogio Bordas, así como a los 24 vicepresidentes que le acompañarán en este mandato durante dos años, siendo el ICTE uno de ellos.

El Instituto para la Calidad Turística Española, estuvo repre-

sentado por su Director General, Fernando Fraile García, que acudió a esta cita en calidad de miembro afiliado de la OMT.

La Vicepresidencia de la Junta Directiva de los miembros afiliados a la OMT está compuesta por 24 organizaciones de todo el mundo de sectores públicos y privados, entre ellos Amadeus, Cámara Ar-



gentina de Turismo, Fitur, Patronato de Turismo de Madrid, National Geographic Society.

Dos nuevos Proyectos de Norma UNE publicados en el BOE

Alojamientos rurales y Playas son los nuevos proyectos que el pasado 2 de Noviembre fueron expuestos a información pública en el BOE.

A los 6 Proyectos de Norma UNE que se pusieron a disposición pública el mes pasado, hay que añadir estos dos nuevos borradores que en un futuro se convertirán en Normas de rango nacional, gracias al trabajo desa-

rollado por los distintos Comités Técnicos de Normalización (CTNs).

Estos documentos normativos tendrán como fin añadir un plus de diferenciación en materia de Calidad Turística a los establecimientos que deseen implantar el Sistema de Calidad Turística Española y su Marca "Q" como elemento visible y reconocido del Sistema.



Tercera reunión en España del Grupo de Trabajo ISO TC 228 WG4 GOLF SERVICES cuya secretaría internacional desarrolla el ICTE

Por tercera vez consecutiva se reunió el grupo de trabajo internacional ISO TC 228 WG4 cuya presidencia lidera España, representado por Gonzaga Escauriaza, coordinador y líder de este grupo internacional, Presidente de la Real Federación Española de Golf (RFEG) y desde hace unas semanas, Presidente de la Federación Europea de Golf (EGA).

Los pasados días 19 y 20 de octubre, Madrid acogió en el Ministerio

de Industria, Turismo y Comercio a los expertos internacionales que en estos momentos están redactando la futura norma ISO para el sector.

Ya podemos adelantar que la futura norma ISO coincide plenamente con la actual norma sectorial UNE 188001 y que sigue las mismas pautas en su redacción, asumiendo gran parte de los requisitos elaborados por su comité espe-



Miembros del ISO TC 228 WG4 GOLF SERVICES

ta también el Instituto para la Calidad Turística Española.

El ICTE estuvo presente en la World Travel Market

Del 9 al 12 de Noviembre, los asistentes a la World Travel Market, la feria de turismo más importante de Europa, se dieron cita en el complejo ferial de Excel, Londres.

El Turismo sostenible, la crisis económica y otros temas de actualidad turística, fueron debatidos por los profesionales del sector a lo largo de las numerosas charlas y jornadas que se llevaron a cabo en el transcurso de la feria.

El ICTE acudió a esta muestra, bajo el paraguas de TURESPEÑA, con el fin



El Ministro de Industria, Turismo y Comercio junto con el Director General del ICTE

de mantener diversas reuniones con autoridades, representantes y directivos del sector, y afianzar así, la labor que lleva desarro-

llando los últimos años en el ámbito de la Normalización internacional, enmarcada dentro del Comité ISO TC/228.

El ICTE acudió a la XIII edición de INTUR

La Feria de Internacional del Turismo de Interior, INTUR, se celebró del 19 al 22 de Noviembre en Valladolid con una participación aproximada de 43.000 visitantes.

El ICTE estuvo presente a través de su Stand, informando a profesionales y público general sobre el Sistema de Calidad Turística Española y la Marca "Q" de Calidad Turística.

Así mismo, el Director General del ICTE, mantuvo diversas reuniones con representantes y profesionales del sector con el fin de potenciar y difundir las certificaciones en el sector turístico.



El Diputado de turismo de Segovia, el Presidente de la Diputación de Segovia y el Director General del ICTE