

## PROGRAMA DEL CURSO DE HOMOLOGACIÓN DE AUDITORES

Fecha: del 31 de enero al 4 de febrero de 2011

### OBJETIVO DEL CURSO

Obtener los conocimientos necesarios para auditar bajo el esquema de la serie de normas UNE 186001, UNE 188001, UNE 182001 y serie UNE 167000.

### PROGRAMA DEL CURSO

FECHA	HORA	FORMACIÓN	CONTENIDO
31 de enero de 2011	11:00 – 12:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none"><li>Sistema de Calidad Turística Española e ICTE</li></ul>
	12:00 – 13:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none"><li>Normalización nacional/internacional</li></ul>
	13:00 – 13:30	Teórica	<ul style="list-style-type: none"><li>Normas Calidad Turística</li></ul>
	14.00 – 15.00	<b>ALMUERZO</b>	
	15.00– 16.30	Teórica	<ul style="list-style-type: none"><li>Procedimiento de auditoría</li></ul>
	16.30 – 17.00	Teórica	<ul style="list-style-type: none"><li>Tarifas y duración de las auditorías</li></ul>
	17.00 – 18.00	Teórica	<ul style="list-style-type: none"><li>Procedimiento de certificación</li></ul>
	17:30 – 19.00	Teórica	<ul style="list-style-type: none"><li>Herramientas de gestión del auditor</li></ul>

# ICTE formación

FECHA	HORA	FORMACIÓN	CONTENIDO
<i>1 de febrero de 2011</i>	9.30 – 10:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introducción</li></ul>
	10:00 – 11:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Norma UNE 188001</li></ul>
	<b>11.00 – 11.30</b>	<b>CAFÉ</b>	
	11:30 – 14:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Norma UNE 188001</li></ul>
	<b>14.00 – 15.30</b>	<b>ALMUERZO</b>	
	15:00 - 17:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Norma UNE 188001</li></ul>
	18.00 – 18.30	Teórica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Test</li></ul>

FECHA	HORA	FORMACIÓN	CONTENIDO
<i>2 de febrero de 2011</i>	9.30 – 11:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Norma UNE 186001</li></ul>
	<b>11.00 – 11.30</b>	<b>CAFÉ</b>	
	11:30 – 14:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Norma UNE 186001</li></ul>
	<b>14.00 – 15.30</b>	<b>ALMUERZO</b>	
	15:00 – 18:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Norma UNE 186001</li></ul>
	18:00 – 18:30	Teórica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Test</li></ul>

# ICTE formación

FECHA	HORA	FORMACIÓN	CONTENIDO
<i>3 de febrero de 2011</i>	9.30 – 10:00	Teórica	• Introducción
	10:00 – 11:00	Teórica	• Norma UNE 182001
	<b>11.00 – 11.30</b>	<b>CAFÉ</b>	
	11:30 – 14:00	Teórica	• Norma UNE 182001
	<b>14.00 – 15.30</b>	<b>ALMUERZO</b>	
	15:00 -17:00	Teórica	• Norma UNE 182001
	17:00 – 18:00	Práctica	• Ejercicio práctico
	18.00 – 18.30	Teórica	• Test

FECHA	HORA	FORMACIÓN	CONTENIDO
<i>4 de febrero de 2011</i>	9.00 – 10:00	Teórica	• Introducción
	10:00 – 13:00	Teórica	• Serie Normas 167000
	<b>13.00 – 13.30</b>	<b>BRUNCH</b>	
	13:30 – 16:00	Teórica	• Serie Normas 167001
	<b>FIN</b>		