

Dentro de la marca 'Q' de Calidad Turística

La SGT y el ICTE firman un convenio para reforzar la calidad en el turismo

Con esta firma se establece un nuevo marco de acción entre Turespaña y el ICTE en materia de calidad para el turismo

El convenio, con un año de vigencia, supone la aportación de Turespaña de 700.000 euros, correspondiendo al ICTE la ejecución y justificación de las actuaciones

Actualmente son 2.225 establecimientos de 20 subsectores turísticos los que ostentan la 'Q' de Calidad Turística Española

El secretario general de Turismo y Comercio Interior y presidente del Instituto de Turismo de España (Turespaña), Joan Mesquida, y el presidente del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), Miguel Mirones, firmaron el pasado 5 de septiembre el nuevo convenio de colaboración entre ambas instituciones, que servirá para el apoyo y reforzamiento de la Calidad Turística Española, a través de la 'Q' de Calidad Turística, su marca de referencia.

A través de esta firma, Turespaña y el ICTE avalan y consolidan un modelo de colaboración público-privada en torno a la Calidad Turística, que fue firmado originalmente en el año 2006 y renovado en 2010.

El objetivo principal de este acuerdo es continuar con la colaboración y trabajos que vienen

desarrollando la Secretaría General de Turismo y el ICTE en la difusión, extensión, adecuación y la gestión de los sistemas, procedimientos y procesos en el ámbito de la calidad del sector turístico, así como la incorporación de nuevos sectores.

Turespaña realizará una aportación de 700.000 euros y el ICTE extenderá y difundirá el Sistema de Calidad Turístico Español entre las empresas y administraciones turísticas del sector, encargándose asimismo del apoyo técnico y la formación a las empresas y profesionales relacionados con el SCTE.

El convenio firmado el pasado 5 de Septiembre, tendrá una duración de un año y la formación de una Mesa de Seguimiento presidida por el director general de Turespaña e integrada por un representante



El secretario general de Turismo, Joan Mesquida, y el presidente del ICTE, Miguel Mirones, en la firma del convenio.

del Instituto para la Calidad Turística Española. Ambas partes velarán por el cumplimiento de los fines previstos.

El ICTE, representante del sector empresarial español en temas de calidad turística, está formado por las principales asociaciones turísticas

nacionales, la Secretaría General de Turismo y Comercio Interior, Comunidades autónomas y la Federación Española de Municipios y Provincias.

Se celebran en Brasil las reuniones del Comité ISO para el turismo

Durante estos días se están celebrando en Madrid las reuniones previas a los grupos de trabajo internacionales de Espacios Naturales Protegidos, Playas y Turismo Activo del Comité ISO. En estos encuentros previos a las reuniones finales, que se celebrarán en Río de Janeiro del 3 al 7 de octubre, se ha estudiado y cerrado la postura española ante las futuras normas ISO para estos tres sectores.

Expertos de Espacios Naturales Protegidos, Juan del Nido, y Turismo Activo, Alberto Ayora, organizados por el ICTE, darán un último paso en el proceso de elevación a normas ISO de estos sectores que llevan tres años elaborando documentación para estas disciplinas.



Río de Janeiro.

Es la única Feria Internacional de Turismo Termal de la península Ibérica, y ya se ha convertido en todo un referente a nivel mundial para los profesionales de este sector

El ICTE acudió a Termatalia, Feria Internacional del Turismo Termal

Termatalia celebró su undécima edición en el recinto ferial de Ourense del 23 al 25 de septiembre de 2011

El Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) acudió para informar a los asistentes de la muestra sobre los beneficios del Sistema de Calidad Turística Española, los establecimientos turísticos certificados con la 'Q' de Calidad Turística Española, y especialmente los establecimientos balnearios que cuentan con la certificación 'Q' de Calidad Turística.

Actualmente, 36 balnearios en toda España cuentan con la Marca 'Q', siendo Galicia y Aragón las Comunidades autónomas con mayor número de establecimientos balnearios certificados, seis respectivamente.

La feria sirvió de escaparate de la industria termal que gira en torno a los tres ejes de actuación del agua: mineral, medicinal y termal.

El Instituto para la Calidad Turística Española considera a Termatalia como la gran feria de referencia del sector, recordando que fue éste el primero en crear una norma a nivel internacional que englobó a 27 países y reguló el turismo de salud.

VI Encuentro Internacional sobre Agua y Termalismo

Fernando Fraile García, director general del ICTE participó el viernes 23, en el 'VI Encuentro Internacional sobre Agua y Termalismo' enmarcado dentro de la Muestra. Fraile intervino en la sesión sobre Turismo, Innovación y Sostenibilidad, coordinada por Joachim Lieber, secretario general de ESPA (European Spas Association) y presidente del Comité Asesor de Termatalia 2011.

Convenio de colaboración

El ICTE firmó un convenio de colaboración con Expourense para promocionar TERMATALIA. El Instituto para la Calidad Turística Española y la Fundación Ferias y Exposiciones de Ourense, firmaron un acuerdo de colaboración mediante el cual, el ICTE promocionaría Termatalia y su programa de actividades profesionales entre todos los establecimientos adheridos al Sistema de Calidad Turística Español y la Marca 'Q' y otros contactos profesionales relacionados con el sector.

Esta promoción se llevó a cabo a través de una invitación online que Expourense puso a disposición del ICTE, facilitando la acreditación directa y el acceso a la feria a los invitados.



El director general del ICTE, Fernando Fraile, en el VI Encuentro Internacional sobre Agua y Termalismo.

El 30 de septiembre se celebrarán los Comités de Certificación de Servicios Turísticos Municipales y el Extraordinario de Playas

A lo largo de esta jornada se debatirán los expedientes correspondientes a las Oficinas de Información Turísticas, Palacios de Congresos, Convention Bureaux, Patronatos de Turismo y Playas, siendo este último el más numeroso en expedientes a tratar, ya que las auditorías a las playas se desarrollan en época de verano, cuando la temporada de baño permanece abierta con todos los requisitos de seguridad, instalaciones y otros requisitos necesarios para el baño.

El Comité de certificación forma parte de la estructura organizativa del instituto y es el encargado de otorgar o retirar la Marca 'Q', en base a los informes de auditoría que empresas externas elaboran sobre cada establecimiento turístico.

Está formado por expertos nacionales y representantes acre-

ditados de asociaciones empresariales, Comunidades autónomas y otros agentes de carácter social, universidades, asociaciones de consumidores, etc.

Estos comités se reúnen periódicamente para dar salida a los expedientes demandados, tanto de nueva certificación como de renovación y seguimiento.

Celebración de los Comités de Certificación Sectoriales para Servicios de Restauración y Alojamientos Rurales. Posteriormente, los próximos 14 y 17 de octubre tendrán lugar los Comités para los Servicios de Restauración y Alojamientos Rurales, respectivamente.

El sector de restauración cuenta en estos momentos con 622 establecimientos certificados, siendo el sector con mayor número de certificaciones.



Por Comunidades autónomas, Andalucía cuenta con 97 restaurantes certificados, seguida de Madrid con 82 y la Comunidad Valenciana con 78.

En relación al sector de Alojamientos Rurales, un total de 215 establecimientos se encuentran

en posesión de la Marca 'Q', repartidos en 15 Comunidades autónomas. En este sector, Galicia es la Comunidad con más Alojamientos Rurales certificados, con un total de 51, seguida por Castilla La Mancha, con 47 y Navarra, con 22.



Cursos de homologación de auditores en Espacios Naturales Protegidos y Oficinas de Información Turística

Los próximos 3 y 4 de octubre tendrán lugar en el ICTE, dos cursos de formación de auditores en las Normas UNE 187002 Espacios Naturales Protegidos y UNE 187003 Oficinas de Información Turística.

Estos cursos tienen como objetivo obtener los conocimientos necesarios para auditar bajo el esquema de las UNE 187002 y 187003 y están dirigidos a auditores homologados para certificar bajo la Marca 'Q'.



El ICTE participará en INTUR 2011

Promocionará los beneficios del Sistema de Calidad Turística Española y su Marca 'Q'

El Instituto para la Calidad Turística acudirá a la Feria Internacional del Turismo de Interior que celebrará este año su XV edición los días 24 al 27 de noviembre en Valladolid.

En estos 15 años de trayectoria esta muestra se ha convertido en el evento más importante en su ámbito y en el segundo con

mayor relevancia dentro de la industria turística española.

Uno de los objetivos fundamentales de esta feria es contribuir al desarrollo y promoción de pequeñas y medianas empresas, materia en la que el instituto está especialmente implicado. El ICTE estará en el Pabellón 1, estand 186.

El ICTE participará en la World Travel Market

Fomentará la calidad del turismo español en esta importante cita

El Instituto para la Calidad Turística Española participará en la World Travel Market 2011 que tendrá lugar en Londres, del 7 al 10 de noviembre. Esta feria es uno de los eventos anuales más importantes de la industria turística y en su pasada edición contó con un número de 26.795 visitantes y 5.053 empresas participantes de 189 países diferentes.

Durante las jornadas de la WTM tienen lugar seminarios, presentaciones y debates sobre las últimas tendencias turísticas, resultando estos asuntos de especial interés y participación para el instituto. Como todos los años, la presencia del ICTE en esta feria internacional viene gracias a la colaboración que mantiene con Turespaña.



07-10 Nov 2011 ExCeL London
The Leading Global Event for the Travel Industry