

# CURSO DE CONSULTORES EN SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

+ módulo appcc

## OBJETIVO

---

El ICTE crea este curso de formación con el objetivo de dotar a los alumnos de los conocimientos y las competencias necesarios para implantar de manera adecuada el conjunto de Normas UNE 167000 en servicios de restauración, incluyendo un sistema de Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico según la norma UNE 167012 y elaborar toda la documentación que exige dicho sistema y cumplir la legislación en esta materia.

## DESTINATARIOS

---

Profesionales con múltiples perfiles que sean responsables de calidad o miembros de equipos de APPCC, técnicos, consultores o profesionales implicados en la implantación y mantenimiento de un sistema de calidad y/o un sistema de APPCC en cualquier tipo de restaurante, bar, empresa de catering, etc.

## TITULACIÓN

---

Los participantes recibirán a la finalización, el Diploma acreditativo de aprovechamiento del Curso de CONSULTORES EN SERVICIOS DE RESTAURACIÓN, expedido por **ICTE Formación** y firmado por el Presidente y el Director General.

Además, los alumnos que lo deseen aparecerán referenciados en la base de datos de alumnos/consultores de la página web [www.calidadturistica.es](http://www.calidadturistica.es), como consultores que han recibido la formación correspondiente\*.

TITULACION  
DESTINATARIOS  
OBJETIVO

## CARACTERÍSTICAS DE CURSO

---

### Bloque 1

- Sistema de Calidad Turístico Español (SCTE)
- ICTE como órgano gestor del SCTE en sectores
- Normalización nacional e internacional
- Proceso de auditoría
- Proceso de certificación de la marca Q de Calidad Turística

### Bloque 2

- Serie de Normas UNE 167000 Servicios de restauración
- Documentación del sistema
  - 1.- Política de calidad y objetivos
  - 2.- Manual de calidad
  - 3.- Procedimientos
  - 4.- Otros documentos

### Bloque 3

- Legislación general
- Legislación sanitaria: requisitos del sistema APPCC (Norma UNE 167012)
- Legislación de las instalaciones turísticas
- Legislación medioambiental



**duración y horario del curso:** Tres días, 7h./día. Apertura del curso primer día 10.00h., finalización tercer día 17.00h.

El número máximo de asistentes por curso es de 10 alumnos.

**Importe:** 630 euros. Este coste incluye la documentación del alumno, cafés y diploma.

**Fecha y lugar de celebración:** 3, 4 y 5 de febrero de 2015 en Madrid (sede del ICTE, c/ Raimundo Fernández Villaverde 57)

El ICTE realiza gratuitamente las gestiones para la bonificación de este grupo a través de la Fundación Tripartita (máximo bonificable 300 euros aproximadamente)